



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานนิติการ โทร.๐-๓๔๗๙-๑๑๒๕ ต่อ ๑๑๗
ที่ นรา ๕๒๔๐๑.๕/๑๕๐๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบรุ่งของ
เทศบาลตำบลสามัคคี

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ตามที่ เทศบาลตำบลสามัคคี ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบล
สามัคคี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตามกรอบและแนวทางคู่มือ “การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อ^{ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)} ของสำนักงาน
ป.ป.ช. แล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นปัจจุบัน เห็นควรจัดทำประกาศ
มาตราการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบรุ่งของเทศบาลตำบลสามัคคี
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลสามัคคี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์
ให้บุคคลทั่วไปทราบโดยการปิดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบทรัวมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวนารี ชุนบ้านฉ้อง)

นิติกรชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

ก.๐๓

(นางกัญญา รีเดชดำรง)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

- ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- ให้ทราบวินัยเทศมนตรีฯ
แหล่งกำเนิดทรัพย์ในปัจจุบันที่เสื่อมโทรม

(นางสาวรังสิยา ใจธารมวัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- เก็บรวบรวมและดำเนินการตามเงื่อนไข
และมาตรการที่กำหนด

(นายณัฐพงศ์ แสนใจ)

ปลัดเทศบาล

- ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

(นายสมรักษ์ มีใจดี)

นายกเทศมนตรีตำบลสามัคคี

- ๑ ต.ค. ๒๕๖๕



ประกาศเทศบาลตำบลสามัคคี

เรื่อง มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบการทุจริตของเทศบาลตำบลสามัคคี

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาสำคัญที่ขาดขาดไม่ได้ การพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะประท้วงข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบให้เกิดความไม่สงบในสังคม และความไม่พอใจในระบบ การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเสื่อมลง การจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบการทุจริตของเทศบาลตำบลสามัคคีจึงมีผลในเชิงลบ

เทศบาลตำบลสามัคคีมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบการทุจริตของเทศบาลตำบลสามัคคีขึ้น ดังนี้

๑. ประกาศนี้เรียกว่า “มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบการทุจริตของเทศบาลตำบลสามัคคี”

๒. บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลสามัคคี

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติการอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบเขตของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ กฏหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา ห้าวัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขอรหัสพพทที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณา การตรวจสอบสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฏหมาย

๓. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสามัคคี ในเรื่องต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการอนุญาตฯ ผิดกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช้ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบทางและการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน)

๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๖ ระบุวัน เดือน ปี

๓.๒.๗ ระบุพยานหลักฐาน พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท็จ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๓.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่ไม่เพียงพอ

๓.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตาม ๓.๒

๓.๔.๔ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๔.๑ ร้องเรียนทางไปรษณีย์หรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่สำนักงานเทศบาลตำบลสามัคคี เลขที่ ๒๒๒ ถนนเศรษฐกิจ อำเภอdonตุม จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๕๐

๓.๔.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.samngam-np.go.th

๓.๔.๓ ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Samngam.np@gmail.com

๓.๔.๔ ร้องเรียนผ่านกล่องข้อความ (inbox) facebook เทศบาลตำบลสามัคคี

๓.๔.๕ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารของสำนักงาน โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔-๓๔๑๑๒๙๘ ต่อ ๑๐๒ และโทรสารหมายเลข ๐๓๔-๓๔๑๕๐๕

๓.๕.๖ ร้องเรียนผ่านสายด่วนเทศบาลตำบลสามัคคี

- ติดต่อนายกเทศมนตรี เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๙๔๕๔-๐๘๘๓
- ติดต่อปลัดเทศบาล เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๙๗๑๙-๙๓๘๓

๔. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๔.๑ ให้สำนักปลัดเทศบาลเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๔.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลรวบรวมข้อมูลการร้องเรียน
เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเทห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนด
ในประกาศนี้

๔.๓ กรณีที่นายกเทศมนตรีเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือ
มอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๔.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริง
ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาได้ส่วนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการ
ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอนายกเทศมนตรีว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้น
หรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อ
นายกเทศมนตรีและยุติเรื่อง

๔.๕ ในการพิจารณาได้ส่วนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้
เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๔.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรี
ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่อาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการ
สอบสวนข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกเทศมนตรี โดยเสนอขอระยะเวลาได้ไม่เกิน
สองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๔.๗ กรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาล
ตำบลสามัคคี ให้ดำเนินการดังนี้

๔.๗.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียน
ระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการติดตามของเทศบาล

๔.๗.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมที่จะแจ้งเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการติดตามของ
ข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วถ้วน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายสมรักษ์ มีใจดี)

นายกเทศมนตรีตำบลสามัคคี